

**КОМУНАЛЬНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ХЕРСОНСЬКА АКАДЕМІЯ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Вченою радою КВНЗ «Херсонська
академія неперервної освіти»**

Протокол №5 від 17.09.2020 року

**Уведено в дію наказом ректора
№84 від 18.09.2020 року**

ПОРЯДОК

**подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки булінгу та мобінгу (цькування)
у Комунальному вищому навчальному закладі
«Херсонська академія неперервної освіти» Херсонської обласної ради**

ХЕРСОН-2020

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм подання та розгляду заяв про випадки булінгу та мобінгу (цькування) у Комунальному вищому навчальному закладі «Херсонська академія неперервної освіти» (далі – Академія).

Дія цього Порядку поширюється на:

- науково-педагогічних, педагогічних та інших працівників Академії;
- слухачів курсів підвищення кваліфікації;
- осіб, залучених до освітнього процесу;
- інших учасників освітнього процесу відповідно до законодавства України.

2. Порядок розроблено відповідно до:

- Конституції України;
- Кодексу законів про працю України;
- Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про соціальні послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні»;
- інших нормативно-правових актів у сфері запобігання булінгу та мобінгу.

3. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

- булінг (цькування) – діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно учасника освітнього процесу;
- мобінг (цькування) – систематичні тривалі умисні дії або бездіяльність роботодавця, окремих працівників або групи працівників трудового колективу, спрямовані на приниження честі та гідності працівника, його професійної репутації;
- кривдник (булер) – особа, яка вчиняє булінг або мобінг;
- потерпілий – особа, щодо якої вчинено булінг або мобінг;

- спостерігачі – свідки та (або) безпосередні очевидці випадку;
- сторони булінгу або мобінгу – безпосередні учасники випадку.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні».

4. Проявами, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу або мобінгу в академії, є:

- психологічний тиск;
- словесні образи, погрози, приниження;
- ізоляція особи в колективі;
- ігнорування професійної позиції чи результатів роботи;
- систематична дискредитація;
- поширення неправдивої інформації;
- приниження в присутності інших осіб;
- агресивна або зневажлива комунікація;
- кібербулінг, переслідування в електронному середовищі;
- створення перешкод для виконання професійної діяльності чи навчання;
- умисне позбавлення можливості користуватися майном або освітніми ресурсами;
- пошкодження особистих речей;
- інші дії насильницького, дискримінаційного чи принизливого характеру.

5. До випадків булінгу або мобінгу в Академії належать випадки, які:

- відбуваються у приміщеннях Академії;
- виникають під час проведення освітніх, наукових, методичних або організаційних заходів;
- здійснюються із застосуванням засобів електронної комунікації, зокрема електронної пошти, месенджерів, соціальних мереж, платформ дистанційного навчання та відеоконференцій.

6. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу/мобінгу (цькування), стороною якого вони стали або про який отримали достовірну інформацію.

У академії заяви або повідомлення про випадок булінгу/мобінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає ректор академії.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

II. Подання заяв або повідомлень про випадки булінгу/мобінгу (цькування)

1. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу/мобінгу (цькування), стороною якого вони стали або про який отримали достовірну інформацію.

2. Ректор академії у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу/мобінгу (цькування):

- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, розглядає заяву та вживає заходів реагування;
- за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання медичної допомоги;
- за потреби звертається до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;
- скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу або мобінгу (цькування) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

3. Розгляд заяви здійснюється з дотриманням принципів:

- законності;
- неупередженості;
- поваги до честі та гідності людини;
- конфіденційності;
- захисту персональних даних.

4. Під час розгляду можуть враховуватись:

- письмові пояснення;
- матеріали електронного листування;
- скріншоти повідомлень;
- фото-, відео-, аудіоматеріали;
- пояснення свідків;
- інші матеріали, що мають значення для розгляду справи.

III. Дотримання конфіденційності

1. Комісія у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних».
2. Особи, залучені до участі в розгляді випадку булінгу/мобінгу (цькування), зобов'язані:
 - не розголошувати стороннім особам відомості, що стали їм відомі у зв'язку з участю у роботі комісії;
 - не використовувати отриману інформацію у власних інтересах або інтересах третіх осіб;
 - дотримуватись принципів етичної та професійної поведінки.
3. Інформація щодо випадку булінгу або мобінгу (цькування) є конфіденційною, крім випадків, передбачених законодавством України.

IV. Завершальні положення

1. Контроль за виконанням цього Порядку здійснює ректор Комунального вищого навчального закладу «Херсонська академія неперервної освіти» Херсонської обласної ради.
2. Цей Порядок набирає чинності з дня його затвердження наказом ректора академії.

Додаток
до Порядку подання та розгляду
заяв про випадки булінгу/мобінгу
(цькування) про випадок
булінгу/мобінгу (цькування)

Ректору
Комунального вищого навчального закладу
«Херсонська академія неперервної освіти»
(ПІБ ректора)

від _____
(прізвище, ім'я, по батькові заявника)

посада / статус учасника освітнього процесу

контактний телефон _____

електронна адреса _____

ЗАЯВА

Повідомляю про випадок булінгу/мобінгу (цькування), учасником або свідком якого я є.

Обставини випадку:

Дата та час події:

Місце події:

Особи, які були присутні під час випадку:

Інші відомості, що можуть мати значення для розгляду заяви:

До заяви додаю (за наявності):

- фото-, відео-, аудіоматеріали;
- скріншоти листування;
- пояснення свідків;
- інші матеріали.

Про відповідальність за подання неправдивих відомостей повідомлений(а).

Дата «__» _____ 20__ р.

Підпис _____

ПІБ _____